

Şikayet katagorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Açıklama	Çözüm
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Müşterimiz fatura tutarına itiraz etmiştir.	Yapılan inceleme sonucu tüketimin doğru olduğu fakat dağıtım şirketi tarafından 45 günlük bir okuma yapıldığı tespit edilmiş olup müşteriye okuma tarih aralıkları hakkında gerekli bilgilendirme yapılmıştır.