

Şikayet katagorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Açıklama	Çözüm
1	Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	Dağıtım Şirketi tarafında yansıtılmış olan Reaktif Cezaya müşterinin itiraz etmesi	İtiraz dağıtım şirketine bildirilmiş olup, yanlış alınan bedel ilgili dağıtım şirketi tarafından itirazı takip eden ay iade işlemi gerçekleştirilmiştir.